



TARIFS GÉNÉRIQUES MODE PRESTATAIRE *



APEF METZ

	TARIFS HORAIRES		
	HT	TTC	TTC après crédit d'impôt**
MÉNAGE REPASSAGE			
Détente	29,09 €	32,00 €	16,00 €
Bien-être	30,91 €	34,00 €	17,00 €
Evasion	31,82 €	35,00 €	17,50 €
Ponctuel	35,45 €	39,00 €	19,50 €
AIDE A DOMICILE			
Aide + Accompagnements	30,45 €	33,50 €	16,75 €
Aide + Accompagnements ponctuel	35,91 €	39,50 €	19,75 €
GARDE D'ENFANTS			
Garde d'enfants + 3 ans	30,00 €	33,00 €	16,50 €
Garde ponctuelle / partagée (2 foyers)	35,45 €	39,00 €	19,50 €
BRICOLAGE			
Ponctuel	50,00 €	55,00 €	27,50 €
JARDINAGE			
Régulier	45,83 €	55,00 €	27,50 €
Ponctuel	45,83 €	55,00 €	27,50 €

Autres prestations :

	TTC	HT		TTC	HT
Démarches administratives	33,35 €	30,32 €	Téléassistance partenariat EA (à partir de)	29,90 €	24,92 €
Nettoyage des surfaces vitrées produits et matériel f	40,00 €	36,36 €			

(*) Nos prestations sont majorées de 50 % les heures de nuit (22H - 7H), les dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre.

Le détail des formules est joint en annexe. (**) Nos prestations donnent droit au crédit d'impôt selon les modalités de l'article 199. sexdecies du code des impôts.

(***) Pour personnes dépendantes. Les frais annexes hors frais kilométriques ne s'appliquent pas aux prestations d'assistance et financées.

Frais de gestion administrative mensuels : 23,00 € TTC (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais kilométriques dans le cadre des prestations : 1,50 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)

Abonnement mensuels EZIO : 9,00 € TTC / mois (Taux de TVA associé à la prestation)





TARIFS ASSISTANCE ET FINANCES

MODE PRESTATAIRE *

APEF METZ



TARIFS HORAIRES		
HT	TTC	TTC Après crédit d'impôt**

CONSEIL DÉPARTEMENTAL

APA Allocation personnalisée d'autonomie	Allocation attribuée par le Conseil Départemental à une personne âgée en perte d'autonomie. Objectif : prendre en charge tout ou partie de services d'aide à domicile. ✓ Avoir 60 ans et plus ✓ Rencontrer des problèmes liés à la perte d'autonomie pour accomplir les actes essentiels de la vie quotidienne. ✓ Résider régulièrement en France	23,70 €	25,00 €	50% du reste à charge de votre facture
	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la prise en charge du Conseil Départemental est égale à 100% . Il comprend le tarif APA notifié par le Conseil Départemental.			
	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires qui ont 49,99 % ou - de reste à charge . Il comprend le tarif APA (% reste à charge notifié par le Conseil Départemental sur 25€ TTC) + 4,55€ TTC	28,01 €	29,55 €	
	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires qui ont 50 % et + de reste à charge . Il comprend le tarif APA (% reste à charge notifié par le Conseil Départemental sur 25€ TTC) + 5,08€ TTC	28,51 €	30,08 €	
PCH Prestation de compensation du handicap	Aide financière attribuée par le Conseil Départemental, destinée à couvrir les besoins liés à la perte d'autonomie des personnes handicapées. ✓ Avoir de 20 à 60 ans ✓ Avoir des difficultés à réaliser des tâches essentielles de la vie quotidienne ou une difficulté grave pour au moins 2 activités ✓ Résider régulièrement en France Ce tarif comprend le tarif PCH du Conseil Départemental (25€ TTC).	23,70 €	25,00 €	50% du reste à charge de votre facture

ASSISTANCE HORS PRISE EN CHARGE

Tarif Assistance aux personnes âgées - HORS PRISE EN CHARGE	31,62 €	33,36 €	16,68 €
Tarif Assistance aux personnes en situation de handicap - HORS PRISE EN CHARGE	31,62 €	33,36 €	16,68 €

CAISSES DE RETRAITE

ARDH L'aide au retour à domicile après hospitalisation	Ce dispositif attribué par la CARSAT/CNAV, permet de bénéficier d'aide à domicile à la sortie d'une hospitalisation. ✓ Etre retraité du régime général de + 55 ans ✓ Avoir un besoin temporaire et urgent d'aide à domicile après hospitalisation ✓ Ne pas disposer déjà de l'APA ou de la PCH ✓ Ne pas bénéficier d'une hospitalisation à domicile ✓ Ne pas relever de soins palliatifs Ce tarif comprend le tarif CARSAT (% de reste à charge notifié par la caisse de retraite sur 27€30 TTC) + 2€ TTC .	26,64 €	29,30 €	50% du reste à charge de votre facture
OSCAR Offre de services coordonnée pour l'accompagnement de ma retraite	Aide financée par les caisses de retraite (CARSAT/CNAV, MSA, SSI), attribuée aux personnes âgées relativement autonomes (GIR 5 et 6) mais nécessitant une aide lorsque leurs fragilités compromettent le maintien à domicile. ✓ Ne pas disposer déjà de l'APA, ACTP, MTP ou PSD Ce tarif comprend le tarif CARSAT (% de reste à charge notifié par la caisse de retraite sur 27€30 TTC) + 2€ TTC	26,64 €	29,30 €	
CNRACL	Caisse nationale de retraite des agents des collectivités locales.	24,82 €	27,30 €	
CNMSS	Caisse nationale militaire de sécurité sociale.	24,82 €	27,30 €	

(*) Nos prestations sont majorées de 50% les heures de nuit (22H - 7H), les dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre. Le détail des formules est joint en annexe. (**) Certaines prestations ouvrent droits au crédit d'impôt, renseignements en agence

Frais kilométriques dans le cadre des prestations (cours, accompagnements véhiculés, sorties, ...) : 1,50€ TTC / Kms (Taux de TVA associé à la prestation)



SAS SD Services, au capital de 5000€ - immatriculée au RCS de Metz - Siret : 803 132 265 00023 - Siège social : 1 Allée de la Chapelle 57530 Ars-Laquenexy

Entreprise indépendante - membre du réseau de franchise APEF - V14 112025



APEF Metz

Votre référent : SONNOIS Mathieu & DANG Julien

Adresse : 1 Allée de la Chapelle 57530 Ars-Laquenexy

Tél : 03 87 56 51 00

Email : metz@apef.fr

Site web : www.apef.fr

Structure déclarée : SAP803132265

Structure agréée : SAP803132265

Structure autorisée : SAP803132265

Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi
De 9h00 à 12h30 - 13h30 à 17h

Astreinte téléphonique en dehors des heures d'ouverture

Transports

Ligne METTIS B
Direction Hôpital de Mercy

Accès PMR : Oui

Organigramme

Dir. d'Agence : Mathieu SONNOIS & Julien DANG
Référénte Salariés : Mélody GALLOU
Référénte Clients : Axelle ROHR
Intervenants à domicile

Autorités administratives :

DDETS : 1 Rue du Chanoine Collin, 57000 Metz, France

ARS : 4 rue des Messageries Bâtiment le Platinium , 57000 Metz

CD : 1 Rue du Pont Moreau, 57000 Metz

Pour signaler des situations de maltraitements avérées ou événements graves, contacter les services du département : DAC57 Metz Orne , 27 rue de Sarre 57070 Metz. (metz@dac57.fr) ou du Procureur de la République à l'adresse suivante : accueil-metz@justice.fr ou au 03 87 56 75 00

Zone d'intervention :

Metz, Montigny-lès-Metz, Moulins-lès-Metz, Marly, Peltre.

Liste des partenariats et conventionnements :

Conseil départemental, CARSAT/CNAV, Caisses de retraites diverses, Réseau gérontologique, Inter Mutuelle Assistance (IMA), Vyv Ecoute et Solutions, Mutuaide, Europ Assistance France (EAF), VIAVITA, AXA, Filassistance, Fidélia, AP Solutions GmbH (Mondial assistance), FOR ME et autres mutuelles diverses. Domiserve, Dhomplus, Les Opticiens Mobiles, Indépendance Royale, Saveurs et vie, La téléassistance de Europassistance et EZIO.

Informations complémentaires

- ✓ L'agence remet **gratuitement un devis personnalisé** au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100€ TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.
- ✓ Le présent document ne peut être remis qu'avec le livret d'accueil et ses annexes.
- ✓ Le client peut bénéficier d'un **crédit d'impôt** de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts.
- ✓ Pour un accompagnement dans l'**exercice de vos droits**, vous pouvez contacter les **personnes qualifiées** du département (annexée à cette présente fiche tarifs), ainsi que le **Service Territorial de l'Autonomie** compétent.
- ✓ Si vous êtes témoin ou victime d'un acte de **maltraitance**, vous pouvez contacter les numéros d'urgences nationaux : 3977 (personnes âgées et en situation de handicap) - 3919 (femmes victimes de violences) - 119 (enfants). Plus d'informations dans le livret d'accueil client.

Garde d'enfants *

Enfant + 3 ans	Garde partagée **
-------------------	-------------------------

Jardinage / Bricolage

DEPLACEMENTS / ACCOMPAGNEMENTS			La tonte
Amener et aller chercher à l'école, à la garderie	X	X	Le désherbage
Amener et aller chercher aux activités extra-scolaires	X	X	Le ramassage des feuilles
COURSES / REPAS			Le débroussaillage
Réaliser des petites courses pour les repas de l'enfant	X	X	La plantation de petits végétaux
Préparer et aider à la prise des repas	X	X	La taille des haies, arbustes et arbres
SOMMEIL			L'enlèvement des déchets occasionnés par la prestation
Organiser les réveils et les couchers	X	X	Le déneigement des abords immédiats du domicile
Organiser les siestes	X	X	L'entretien des massifs (bêchage, binage et griffage ...)
SOINS D'HYGIENE ET DE CONFORT			Petit arrachage manuel et évacuation des végétaux
Accompagner à la propreté	X	X	L'entretien régulier des allées et des terrasses
Accompagner au bain, à la douche	X	X	Le traitement des arbres et des arbustes
Accompagner dans la petite toilette	X	X	L'application d'engrais et/ou d'amendements
Aider à l'habillage et au déshabillage	X	X	L'arrosage manuel des végétaux,
DEVELOPPEMENT / APPRENTISSAGE			La petite maintenance régulière du mobilier de jardins et accessoires, ...
Proposer des activités d'expression, de construction, des activités ludo-éducatives et des activités de détente	X	X	L'entretien des plantes de balcons, terrasses et jardinières
Aider aux devoirs	X	X	LE POTAGER
ENTRETIEN DU CADRE DE VIE DE L'ENFANT			La cueillette des fruits et légumes à des fins de consommation personnelle
Nettoyer et ranger les espaces de vie de l'enfant	X	X	LE BRICOLAGE
Nettoyer le matériel, les jeux et jouets de l'enfant	X	X	Démonter, monter des meubles simples
Nettoyer et ranger le linge de l'enfant	X	X	Poser des étagères ou des tringles à rideaux
* Prestations relevant de la déclaration en mode prestataire pour les enfants de + 3 ans pour 3 enfants maximum par intervention ** Formule comprenant la garde de 2 voir 3 familles alternativement au domicile de l'une ou de l'autre.			Fixer un porte manteau, un abat jour, un cadre
			Resserrer une poignée de porte, remettre une latte de sommier, etc
			Aider au déplacement/installation de petit mobilier dans une pièce
			Petites retouches de joints de silicone dans la salle de bain (sans démontage
			Installer des équipements de sécurité (capteur, détecteurs de fumée,)

* Prestations relevant de la déclaration en mode prestataire pour les enfants de + 3 ans pour 3 enfants maximum par intervention

** Formule comprenant la garde de 2 voir 3 familles alternativement au domicile de l'une ou de l'autre.

La taille des fruitiers, des rosiers et des plantes grimpantes dans le respect du décret du 1^{er} septembre 2004 n°2004-924 relatif à l'utilisation des équipements de travail mis à la disposition pour des travaux temporaires en hauteur.

Attention : La taille ou l'élagage d'arbustes ne peuvent être considérés comme travaux de petit jardinage que dans la mesure où il s'agit d'entretien courant effectué à hauteur d'homme, ne nécessitant pas le déplacement de l'intervenant dans l'arbre et le matériel adéquat (cordes et harnais, évacuation par camion).

DETAIL DES FORMULES APEF

Ménage / Repassage *	Détente	Bien-être	Evasion	Aide et Assistance à domicile	Aide *	Assistance **
MENAGE				ENTRETIEN DU LOGEMENT		
Dépoussiérer, aspirer, balayer et laver les sols	X	X	X	Nettoyer les sols et faire les poussières	X	X
Nettoyer le plan de travail, l'évier et laver la vaisselle	X	X	X	Nettoyer les sanitaires et les points d'eau	X	X
Nettoyer et désinfecter les points d'eau (lavabo, sanitaires, baignoire, douche)	X	X	X	Nettoyer les pièces de vie (cuisine, chambres, sanitaires,)	X	X
Remplir, programmer et vider le lave-vaisselle	X	X	X	Faire les lits et changer les draps	X	X
Nettoyer les extérieurs des placards et appareils ménagers		X	X	Ranger et organiser les pièces	X	X
Faire les lits		X	X	GESTION DU LINGE		
Nettoyer l'intérieur et le dessus des placards et appareils ménagers			X	Trier, laver, étendre, plier, repasser les vêtements et le linge de maison	X	X
Entretien des matériaux nobles (parquet, cuivre, cuir, argenteries, ...)			X	Effectuer des travaux simples de couture	X	X
Cirer et ranger les chaussures			X	Accompagner dans la gestion du linge (achats, tri, etc)	X	X
REPASSAGE				GESTION DES REPAS ET COURSES		
Repasser et ranger les vêtements		X	X	Organiser les repas (mettre la table, servir et débarrasser, ...)	X	X
Repasser et ranger les matières délicates		X	X	Préparer un repas simple ou adapté (selon les besoins)	X	X
Repasser et ranger le linge de maison		X	X	Réaliser les courses (en autonomie ou à partir d'une liste)	X	X
ENTRETIEN DU LINGE				Ranger et conditionner les produits achetés	X	X
Trier, étendre, plier le linge		X	X	Assister la prise des repas		X
Programmer le lave linge et le sèche linge		X	X	ENTRETIEN CADRE DE VIE		
Laver à la main, détacher, repasser des matières délicates			X	Nettoyer les fenêtres et les vitres	X	X
Assurer la rotation du linge (serviettes de bain, de toilette) et changer les draps			X	Entretien des plantes de balcon, terrasses et jardinières	X	X
Entretien de la literie, les voilages et rideaux			X	Vider et sortir les poubelles	X	X
Apporter et récupérer au pressing			X	Maintenir une vigilance au domicile	X	X
Effectuer des travaux simples de couture			X	Soins et promenades d'animaux de compagnie ***	X	X
GESTION DES COURSES				ACTIVITES ET SORTIES		
Réceptionner la livraison de courses à domicile		X	X	Accompagner à des balades, courses, rdv médicaux, etc. ***	X	X
Ranger et conditionner les produits achetés		X	X	Aider aux tâches administratives	X	X
Réaliser des courses à partir d'une liste ou en autonomie			X	Réaliser des jeux, des temps de discussions, etc	X	X
PREPARATION DES REPAS				HYGIENE, CONFORT ET DEPLACEMENTS		
Préparer des repas simples		X	X	Aider à la petite toilette (lavage mains, dents, visage)		X
Gérer les repas de la semaine en autonomie			X	Aider à la toilette et aux changes		X
ENTRETIEN DU CADRE DE VIE				Aider à l'habillage et au déshabillage		X
Vider, sortir et rentrer les poubelles	X	X	X	Aider aux transferts (lever, coucher, déplacements)		X
Entretien des plantes		X	X	Aider à la mobilité au domicile et à l'extérieur		X
Nettoyer les fenêtres et vitres		X	X	Mise en beauté (lavage, séchage des cheveux, massage des mains et des pieds) ***	X	X
Entretien de la terrasse et le mobilier de jardin			X	* Prestations relevant du régime de la déclaration en mode prestataire.		
Maintenir une vigilance au domicile (fermer, ouvrir les volets, ramasser le courrier)			X	** Prestations relevant du régime de l'autorisation en mode prestataire pour les personnes âgées, en situation de handicap ou atteintes de pathologies chroniques.		

* Pour les prestations ponctuelles, toutes les tâches peuvent être réalisées dans le respect de la fiche mission définie.

*** Service réservé uniquement aux personnes dépendantes.